

Số: /SVHTTDL-QBXT&PTTNDL
V/v tuyên truyền ứng dụng Hải Phòng Go
quảng bá du lịch Hải Phòng

Hải Phòng, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận tổ quốc thành phố và các tổ chức thành viên;
- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Ban Quản lý các điểm đến, điểm du lịch, điểm di tích trên địa bàn thành phố;
- Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về việc “Số hóa hình ảnh và thuyết minh tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố”, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã xây dựng hệ thống phần mềm và Ứng dụng Hải Phòng Go.

Hệ thống phần mềm và ứng dụng Hải Phòng Go (App Hải Phòng Go) được xây dựng công phu, tổng hợp, lưu trữ, quản lý các video, hình ảnh, VR360 của các điểm du lịch được số hóa. Mỗi video hướng tới nội dung thể hiện giá trị, tiềm năng du lịch của điểm đến; phục vụ hoạt động xúc tiến, quảng bá giá trị tài nguyên du lịch của Hải Phòng đến người xem trong và ngoài nước. Hiện tại, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thiện thí điểm việc số hóa hình ảnh và thuyết minh tại 40 điểm du lịch trên địa bàn thành phố (*đã cập nhật thông tin về địa giới hành chính theo chính quyền 2 cấp, có danh sách kèm theo*).

Để phát huy hiệu quả tiện ích của hệ thống phần mềm và ứng dụng Hải Phòng Go trong việc tiếp cận và phục vụ du khách trong kỷ nguyên số, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị hỗ trợ phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, thông tin rộng rãi tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân về mục đích, ý nghĩa của việc sử dụng ứng dụng Hải Phòng Go nhằm giới thiệu văn hóa, lịch sử, giá trị của các di tích, di sản, các danh lam thắng cảnh, quảng bá mạnh mẽ du lịch Hải Phòng góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu Nghị quyết Đại hội Đại biểu thành phố nhiệm kỳ 2025-2030; phổ biến, vận động cài đặt và sử dụng ứng dụng Hải Phòng Go.

2. Phối hợp tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, các website, các trang mạng xã hội Fanpage Facebook, Zalo của quý tổ chức/địa phương/đơn vị và tạo đường dẫn liên kết trực tiếp tới kho ứng dụng (App Store/Google Play).

3. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn dán mã QR của ứng dụng tại vị trí dễ tiếp cận/quầy lễ tân để du khách dễ dàng tra cứu thông tin trong quá trình sử dụng dịch vụ.

4. Đề nghị Ban Quản lý các điểm đến đã thực hiện số hóa (*danh sách kèm theo*) ưu tiên hướng dẫn du khách quét mã QR tải ứng dụng để tra cứu thông tin thay thế cho việc phát tờ rơi, ấn phẩm giấy truyền thống. Tập huấn cho đội ngũ thuyết minh viên và nhân viên tại điểm đến để nắm vững cách sử dụng và chủ động hỗ trợ khách tham quan cài đặt, sử dụng ứng dụng Hải Phòng Go.

5. Đề nghị Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản định hướng, phối hợp với Công thông tin điện tử thành phố, Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng, các cơ quan báo chí, các trang mạng xã hội trên địa bàn thành phố tuyên truyền, phổ biến về ứng dụng Hải Phòng Go để người dân biết và sử dụng rộng rãi.

6. Đề nghị Phòng Quản lý Du lịch, Hiệp hội Du lịch thông tin phổ biến tới các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn thành phố thực hiện gắn đường link và mã QR của ứng dụng Hải Phòng Go lên các website của đơn vị; có nhiều hình thức sáng tạo, chủ động cung cấp thông tin về du lịch Hải Phòng đến du khách thông qua hình ảnh và thuyết minh của các điểm du lịch được số hóa (lưu trú, lễ hành, tham quan, vận chuyển khách, hướng dẫn viên...), xây dựng các sản phẩm, gói combo dịch vụ du lịch để tiếp thị, cung cấp cho thị trường ngay đầu năm mới.

Kính đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai, thông tin kết quả thực hiện về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch **trước ngày 15/01/2026** để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị liên hệ đ/c Đặng Thảo Linh - Chuyên viên Phòng Quảng bá xúc tiến và Phát triển tài nguyên du lịch, SĐT: 0839.079.679 để được hỗ trợ./.

(Gửi kèm theo các đường link và mã QR của ứng dụng)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/cáo);
- Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng;
- Công Thông tin điện tử Thành phố Hải Phòng;
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở;
- Lưu: VT, QBX&PTNDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hải Phòng Go

Trần Văn Ngọc